



МИНСТРОЙ  
РОССИИ

# ПАМЯТКА

## ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗА НА КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫЕ НУЖДЫ

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МНОГОКВАРТИРНЫХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ



**04**



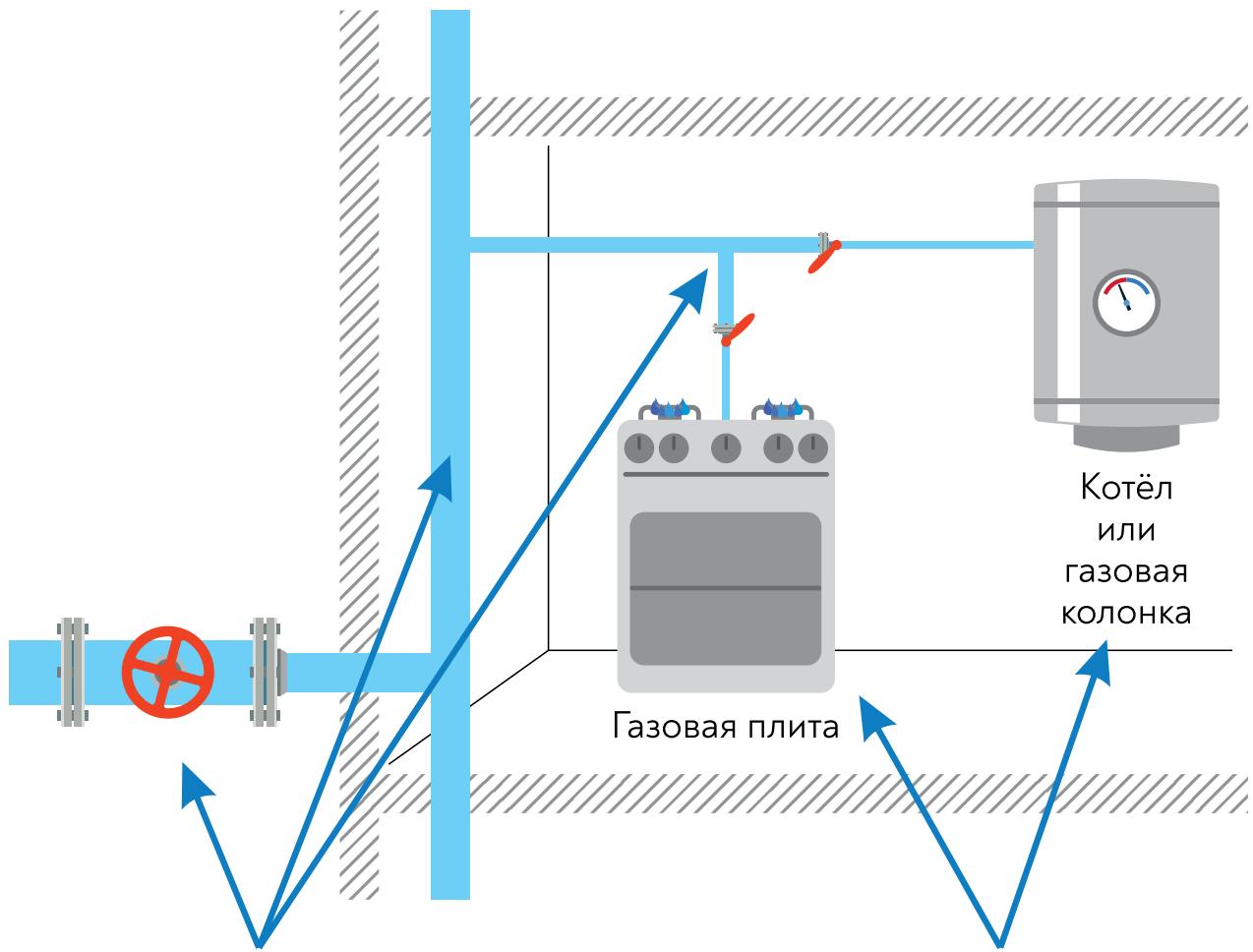
**104**



**112**

НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ДЕЙСТВИЙ И ПРАВИЛ,  
КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ ВАШУ БЕЗОПАСНОСТЬ





## ВДГО

ВНУТРИДОМОВОЕ  
ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

## ВКГО

ВНУТРИКВАРТИРНОЕ  
ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

**Управляющие организации  
ТСЖ, ЖК, ЖСК**

**Собственники  
помещений**

регулярно проводят:

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

газопроводов, регулирующей и предохранительной арматуры,  
технических устройств на газопроводах и приборы учета газа

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИАГНОСТИРОВАНИЕ

поиск и определение неисправностей газового оборудования, определение  
возможности дальнейшего использования газового оборудования

### ЗАМЕНА ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

при необходимости по результатам технического диагностирования

# ЕДИНЫЙ ДОГОВОР



## ПРИ ПОЯВЛЕНИИ В ПОМЕЩЕНИИ КВАРТИРЫ ЗАПАХА ГАЗА НЕОБХОДИМО:

- НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАНИЕ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ;
- НЕ ЗАЖИГАТЬ ОГНЯ, НЕ КУРИТЬ, НЕ ВКЛЮЧАТЬ И НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЕ И ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ, НЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОЗВОНКОМ;



- ПЕРЕКРЫТЬ КРАНЫ К ПРИБОРАМ И НА ПРИБОРАХ;
- ОТКРЫТЬ ОКНА ИЛИ ФОРТОЧКИ ДЛЯ ПРОВЕТРИВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ;
- ВЫЗВАТЬ АВАРИЙНУЮ СЛУЖБУ ГАЗОРASПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ **04, 104** ИЛИ **112**, ПОКИНУВ ЗАГАЗОВАННОЕ ПОМЕЩЕНИЕ;
- ПЕРЕД ВХОДОМ В ПОДВАЛЫ И ПОГРЕБА, ДО ВКЛЮЧЕНИЯ СВЕТА ИЛИ ЗАЖИГАНИЯ ОГНЯ, УБЕДИТЬСЯ В ОТСУСТВИИ ТАМ ЗАПАХА ГАЗА.



## ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА В ПОДЪЕЗДЕ, ВО ДВОРЕ, НА УЛИЦЕ НЕОБХОДИМО:

- ОПОВЕСТИТЬ ОКРУЖАЮЩИХ О МЕРАХ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ;
- СООБЩИТЬ В АДС ГРО ПО ТЕЛЕФОНУ **04, 104** ИЛИ **112**;
- ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО УДАЛЕНИЮ ЛЮДЕЙ ИЗ ЗАГАЗОВАННОЙ СРЕДЫ, ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЯ, ПОЯВЛЕНИЮ ОТКРЫТОГО ОГНЯ И ИСКРЫ;
- ДО ПРИБЫТИЯ АДС ГРО ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОВЕТРИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ.



# НЕЛЬЗЯ:

- ✖ Проводить переустройство ВДГО и ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.
- ✖ Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.
- ✖ Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.
- ✖ Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.
- ✖ Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.
- ✖ Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности (в многоквартирном доме не более чем на 48 ч).
- ✖ Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- ✖ Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газовоздушной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.
- ✖ Использовать внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование не по назначению, в том числе:
  - отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;
  - использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;
  - сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него.
- ✖ Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.
- ✖ Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.



# ПАМЯТКА

## ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВНУТРИДОМОВОГО И ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



**В РЕГИОНЕ УЧАСТИЛИСЬ СЛУЧАИ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ ЛИЦ, ВЫДАЮЩИХ СЕБЯ ЗА ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГАЗОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

**Под видом представителей сервисных организаций мошенники получают доступ в жилые помещения и путем имитации утечек (или действительно их создают) пытаются убедить собственников, что газовое оборудование повреждено, требует замены или ремонта, навязывают свои платные услуги под угрозой взрыва, пожара.**

## **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И ПРИДЕРЖИВАЙТЕСЬ СЛЕДУЮЩИХ ПРАВИЛ:**

- ✓ У сервисной компании должен быть заключен договор с УК или ТСЖ на осуществление деятельности по техническому обслуживанию, диагностированию и ремонту ВДГО и ВКГО.**
- ✓ УК и ТСЖ должны информировать жильцов о графике технического обслуживания и диагностирования ВДГО и ВКГО. В информационном объявлении должны быть указаны дата, время визита специалиста и контактные телефоны для справок, за подписью сервисной организации, а также управляющей компании либо ТСЖ.**
- ✓ При непосредственном визите представителя газообслуживающей организации специалист должен представиться и предъявить служебное удостоверение, информация в котором должна полностью совпадать с информацией, указанной в объявлении о графике обслуживания.**



**Согласно заключенному договору между сервисной организацией и управляющей компанией, либо ТСЖ, плата за техническое обслуживание, ремонт и техническое диагностирование ВДГО и ВКГО НЕ ВЗИМАЕТСЯ!!!**

Первым признаком мошеннических действий является навязывание собственникам платных услуг по ремонту или замене якобы вышедшего из строя газового оборудования. О подобных фактах необходимо немедленно сообщить по телефонам полиции, а также указанным в объявлении о графике обслуживания, в сервисную организацию, управляющую компанию или ТСЖ.



Необходимо учитывать, что даже в случае выполнения представителями сервисных организаций платных работ по ремонту или замене газового оборудования, оплату необходимо произвести только через кассовый аппарат с обязательным предоставлением чека.



Работы по замене газового счетчика должны осуществляться только при личном присутствии представителя организации – поставщика газа (ООО «Газпром межрегионгаз Самара»), по которому необходимо произвести пломбирование нового прибора учета газа.



**В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией в регионе собственникам жилых помещений необходимо удостовериться, что представители сервисных организаций оснащены средствами индивидуальной защиты - **защитными масками, спецодеждой, бахилами, антисептическими средствами.****

